



# POLÍTICA DE CALIDAD

CAP-2 GROUP fabrica, corta y comercializa piezas técnicas de caucho para dar solución en el mercado anti vibratorio y de estanqueidad.

La política de gestión de nuestra empresa se basa en promover la mejora continua de nuestros procesos para aumentar la satisfacción de nuestros clientes y en poner medidas para la reducción de los posibles impactos medioambientales.

Las Exigencias Técnicas de los productos, la Competencia en el mercado y la demanda de Calidad por parte de nuestros clientes, hace indispensable aunar esfuerzos para conseguir nuestro objetivo: **CALIDAD COMPETITIVA**.

Nuestro cliente es nuestra mayor parte interesada y debemos identificar y cumplir sus expectativas y necesidades, asegurando siempre el cumplimiento de los requisitos y reglamentación que aplique a todos y cada uno de los procesos de nuestra empresa, garantizando además la total confidencialidad de la información.

Esta Dirección General, se compromete a proporcionar los medios necesarios, tanto humanos como técnicos, para la consecución de nuestro principal objetivo: **FABRICAR** siempre productos con **CALIDAD COMPETITIVA**, desde el **PRINCIPIO**, en todo momento, y hasta el **FINAL** de cada gestión.

De esta Política se extraen nuestros Objetivos. Se establece un seguimiento del cumplimiento de éstos para valorar la mejora continua. Estos son:

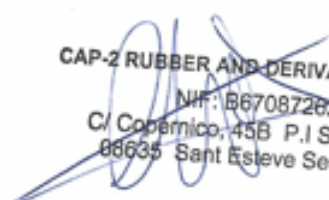
- Aumentar la satisfacción de nuestros clientes.
- Mejorar como empresa en la calidad del producto y del servicio respetando el Medio Ambiente.
- Reducir los impactos medioambientales asociados al proceso productivo, haciendo hincapié en la reducción de residuos y de consumos energéticos e hídricos.
- Aumentar la implicación y participación del personal para alcanzar el máximo nivel de calidad.

Los diferentes departamentos de CAP-2 GROUP han desarrollado Procedimientos e Instrucciones, con la intención de que dichos documentos ayuden a la implantación del Sistema de Calidad, el cual es revisado periódicamente según las normas que lo certifican para asegurar su conveniencia, adecuación y eficacia.

El presente Manual, es impulsado y apoyado sin reservas, por la Dirección, quien además supervisará las actividades de la Empresa, para asegurarse, de que la política de Calidad que aquí se describe, es entendida, implantada y mantenida al día, en todos los niveles de la Organización.

La Dirección

Ed.1- Rev.2 - 28/02/24  
DC-CA-002

  
CAP-2 RUBBER AND DERIVATIVES, S.L.U  
NIF: B67087282  
C/ Copernico, 45B P.I Sesrovires  
08635 Sant Esteve Sesrovires