

CAP-2, S.L. empresa dedicada a FABRICACION DE JUNTAS PLANAS Y MANGUITOS FLEXIBLES, DE ELASTOMEROS Y TODOS SUS DERIVADOS, tiene creado un Sistema de Gestión de la Calidad el cual tiene como objetivo principal, la satisfacción total de cliente, esto se consigue mediante el seguimiento y mejora de unas directrices trazadas desde la Dirección de nuestra empresa.

Las Directrices sobre las cuales se basan todos nuestros procesos son las siguientes:

- 1) El compromiso y vinculación total de la dirección en todas y cada una de las acciones que se desarrollan en nuestra empresa y aseguramiento de la conformidad con los requisitos del cliente, legales y reglamentarios aplicables.
- 2) La dirección se compromete a proveer y asegurar a todos los departamentos de lo necesario y más, para poder desempeñar sus funciones dentro del marco de la mejora continua, para generar calidad desde todos los estratos de nuestra empresa.
- 3) La dirección se compromete, a revisar mantener y modificar en lo que crea conveniente, nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, manteniéndolo plenamente vigente con respecto al sector altamente cambiante, en el cual desarrollamos nuestros procesos.
- 4) Fomentar y generar el sentimiento de trabajar desde la calidad, de esta forma los objetivos marcados serán plenamente realizables.

La constancia más la mejora continua es igual a la excelencia.



*Neus Caparrós*  
*Gerente*